



Client Systems Engineer (m/w/d)

Du interessierst dich für moderne Client Hardware, Windows und Microsoft-Technologien? Vielleicht hast du sogar schon deinen eigenen PC zusammengebaut und tüftelst gerne an technischen Herausforderungen? Dann bist du bei RUBICON genau richtig.

Da unser Serviceportfolio und Kundenstamm kontinuierlich wachsen, suchen wir Verstärkung für unseren ISO 27001-zertifizierten IT-Betrieb mit über 500 Endgeräten.

Diese Aufgaben erwarten dich

- **Modern Device Management:** Verwaltung, Konfiguration und Optimierung unserer Client-Landschaft über Microsoft Intune und SCCM
- **Lifecycle-Management der Client-Hardware:** Inbetriebnahme, Entstörung, Optimierung und Außerbetriebnahme von Notebooks, Workstations, Tablets und Smartphones entlang ihres gesamten Lebenszyklus
- **Windows 11 & Patch-Automatisierung:** Administration, Hardening und Optimierung unserer Windows-11-Installationen sowie Weiterentwicklung unseres Update-Managements
- **Microsoft 365 & Identity Management:** Konfiguration und Verwaltung von Microsoft 365 sowie Anlage und Verwaltung von Usern in Microsoft Entra ID, Active Directory, Exchange und unserer lokalen Telefonanlage.
- **Mobile Device Management:** Zentrale Verwaltung unserer Mobiltelefone (Android & iOS) über Microsoft Intune
- **Automatisierung:** Weiterentwicklung unserer automatisierten Abläufe mit PowerShell und zunehmend Microsoft Graph
- **Proaktiver 2nd-Level-Support:** Kompetente Analyse und lösungsorientierte Abwicklung der über Jira eingehenden technischen Anfragen – inklusive eigenständiger Koordination über unseren vorgelagerten Servicedesk hinaus. Du nutzt moderne Tools und KI-Unterstützung, um Probleme nicht nur zu lösen, sondern ihnen vorzubeugen

- **Beratung & Evaluierung:** Beratung unserer Kund:innen bei der Auswahl der für sie am besten geeigneten Endgeräte sowie Test und Evaluierung neuer Hardware- und Softwarelösungen im Client-Bereich
- **Konferenztechnik:** Gemeinsam mit unserem Facility-Management-Team kümmerst du dich um unsere technische Konferenzraumausstattung
- **Dokumentation:** Laufende Pflege und Weiterentwicklung unserer Dokumentation

Das bringst du mit

- Eine technische Ausbildung (HTL von Vorteil) oder vergleichbare Praxiserfahrung
- Interesse an Client-Hardware und den neuesten Technologien im End-User-Bereich
- Hands-on-Mentalität und Erfahrung im Umgang mit PC-/Notebook-Hardware
- Gutes technisches Verständnis für die Installation und Konfiguration von Client-Software und -Hardware
- Sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Eine Arbeitsweise, die sich durch Engagement, Teamgeist, analytisches Denken, ein hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein sowie Freude an laufender Weiterentwicklung auszeichnet

Zusätzliche Qualifikationen (kein Muss, aber ein Plus):

- Erfahrung mit PowerShell und Softwarepaketierung
- Kenntnisse in Intune / Microsoft Configuration Manager und modernem Endpoint Management
- Verständnis für Security-Konzepte wie Zero Trust, Conditional Access oder Compliance-Baselines (passend zu unserem ISO-27001-Umfeld)
- ITIL-Kenntnisse

Wir bieten dir

- Flexible Arbeitszeiten und einen Arbeitsplatz mit modernster, individualisierbarer Ausstattung im 1. Bezirk in Wien.
- Zusammenarbeit auf fachlich hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung.
- Ein wertschätzendes Arbeitsklima mit unschlagbarem Teamspirit und vielen netten Kolleg:innen.
- Zahlreiche **Benefits** (Jobticket, Frühstück, Übernahme der Internetkosten, ...)
- Ein attraktives Gehalt, das wir individuell im Gespräch vereinbaren. Der Kollektivvertrag sieht für diese Position ein Mindestgehalt von € 55 356 brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) vor. Eine **marktkonforme Überzahlung** je nach Qualifikation und Erfahrung ist für uns selbstverständlich.

RUBICON - Dein Hive voller Möglichkeiten

RUBICON ist ein Wiener IT-Unternehmen mit über 230 Mitarbeiter:innen in drei Ländern. Wir entwickeln und betreiben Softwarelösungen, die einen langfristigen Nutzen für unsere rund 3.000 Kunden haben, den Arbeitsalltag vereinfachen und das Leben vieler Bürger:innen erleichtern.

Du kannst bei uns arbeiten, wie es am besten zu deinem Leben passt. Es rennt der Schmäh bei der Arbeit, wir bauen auf echte Leistung und langfristige Beziehungen. Mach dir deinen eigenen Eindruck auf unserer [Karriereseite](#).

Jetzt bewerben